

Con connect verso l'ufficio senza carta

Gentili Signore, egregi Signori,

con il portale clienti online connect intendiamo compiere un passo decisivo verso l'«ufficio senza carta». Per questo motivo, a partire da metà luglio 2026 invieremo ai clienti in possesso di un **login connect attivo** tutti i documenti generalmente in formato elettronico. Questa comunicazione senza carta, e quindi rispettosa dell'ambiente, consente una trasmissione rapida e sicura dei documenti.

Non appena un nuovo documento viene depositato su connect o una mansione da svolgere vi aspetta, riceverete una notifica push via e-mail. Tramite il link indicato potrete accedere direttamente al portale clienti, dove potrete visualizzare il documento e scaricarlo per archivarlo nel vostro sistema.

Se attualmente solo il vostro fiduciario dispone di un login connect, vi consigliamo di crearne uno anche per voi. In alternativa, assicuratevi che, all'occorrenza, vi vengano inoltrati tutti i documenti e le fatture.

Se attualmente **non disponete di un login connect**, vi consigliamo di crearne uno, in modo da poter gestire le pratiche amministrative con la cassa in modo semplice, comodo e senza carta. Inoltre, se inviate la dichiarazione salariale tramite connect, concediamo uno sconto del 10 % sulle spese amministrative. Sul nostro sito web www.medisuisse.ch/connect troverete ulteriori informazioni.

A partire da metà luglio avrete anche la possibilità di ricevere le fatture tramite **eBill** e di pagarle direttamente tramite il vostro servizio di online banking.

Per qualsiasi domanda o per assistenza nella configurazione, siamo a vostra disposizione: connect@medisuisse.ch o 071 228 13 65.

Vi ringraziamo per l'attenzione e per la vostra collaborazione!

Distinti saluti

The logo for medisuisse, featuring the word "medisuisse" in a blue, lowercase, sans-serif font.