Grâce à connect vers un bureau sans papier

Mesdames, Messieurs,

Avec le portail client en ligne connect, nous souhaitons franchir une étape décisive vers le « bureau sans papier ». C'est pourquoi, à partir de mi-juillet 2026, nous ne transmettrons en principe plus que des documents électroniques à nos clients disposant d'un **login connect actif**. Cette communication sans papier, et donc respectueuse de l'environnement, permet une transmission rapide et sécurisée des documents.

Dès qu'un nouveau document est déposé dans connect ou qu'une tâche vous attend, vous en êtes informé par e-mail via une notification push. Le lien qui y figure vous redirige directement vers le portail client, où vous pouvez consulter le document et le télécharger pour l'archiver dans votre système.

Si, à l'heure actuelle, seul votre fiduciaire dispose d'un login connect, nous vous recommandons de créer votre propre login. Sinon, veuillez-vous assurer que tous les documents et factures vous seront transmis si nécessaire.

Si vous ne disposez d'**aucun login connect**, nous vous recommandons d'en créer un afin de pouvoir effectuer vos démarches administratives auprès de la caisse de manière simple, pratique et sans papier. De plus, nous accordons une réduction de 10 % sur les frais administratifs lorsque vous transmettez votre déclaration de salaires via connect. Vous trouverez de plus amples informations sur notre site www.medisuisse.ch/connect.

Par ailleurs, à partir de mi-juillet, vous aurez également la possibilité de recevoir vos factures via **eBill** et de les régler directement depuis votre espace bancaire en ligne.

Si vous avez des questions ou besoin d'aide pour la configuration, nous sommes à votre entière disposition : connect@medisuisse.ch ou 071 228 13 65.

Nous vous remercions de votre attention et de votre collaboration !

Meilleures salutations